



**Здружение за обезбедување социјални услуги – „СОЦИО”,
Гостивар**



Годишен Извештај на СОЦИО за 2024 година

Гостивар, декември 2024

Содржина

Визија:	3
Мисија:	3
Вовед	4
1. Усогласеност на услугата на СОЦИО со законските регулативи, статутот на организацијата	5
2. Краток преглед на значењето на помошта и негата во домот	6
3. Опис и број на корисниците за кои е наменета социјалната услуга во 2024 година	7
4. Испорака на обуки за негувателките и членовите на Здружението	8
5. Редовно следење на испорака на социјалната услуга	10

Визија:

Унапредена социјална кохезија преку квалитетни и достапни услуги за сите ранливи категории на граѓани за нивен достоинствен живот.

Мисија:

Обезбедување на директна помош и услуги на ранливите категории на граѓани, подигање на јавната свест за нивните социјални потреби и застапување на нивните интереси пред надлежните институции.

Слоган на СОЦИО

УСЛУГА ДОМА ЗА ДОСТОИНСТВЕН ЖИВОТ!

Вовед

Грижата за лицата кои имаат потреба од поддршка и помош е од суштинско значење за секоја заедница и општество. Обезбедувањето грижа за лицата кои им е потребна и на нивните семејства на територија на општина Гостивар претставува голем предизвик. Помошта и негата во домот претставуваат клучен аспект на системот за грижа, кој им овозможува на лицата кои имаат потреба од поддршка да живеат достоинствено и независно во своето домашно окружување. Со оглед на брзиот напредок на здравствените услуги и промените во демографските трендови, особено зголемената старост на популацијата, потребата за услуги кои се фокусираат на помош и нега во домот се зголемува. Овие услуги се особено важни за лица со хронични болести, стари лица, лица со инвалидитет и други кои не се во можност да се грижат за себе самостојно, но сè уште сакаат да останат во својот дом, во познатото опкружување.

Услугата помош и нега во домот со која се обезбедува помош во вршење основни и инструментални активности од секојдневниот живот, за лица со намален, значително намален или со целосно отсутен функционален капацитет кои не можат сами да се грижат за себе, не беше достапна во општина Гостивар.

Оттука, главна причина поради која е основан сервисот за социјални услуги е недостаток од ваков сервис на територијата на општина Гостивар. Во самата општина лицата кои имаат потреба од палијативна нега или се оставени на самите себе или на грижа од страна на најблиските роднини. Здружението за обезбедување социјални услуги - СОЦИО во Гостивар беше основано на 26.01.2022, со поддршка на Програмата на УНДП за создавање можности за работа за сите.

Здружението е регистрирано согласно Законот за здруженија и фондации 10.09 – останати општествени организации, фондации и здруженија на граѓани. Приоритетна дејност: 88.99 – Останати дејности од социјалната заштита без сместување, неспомнати на друго место. Здружението се стекна со Решение, односно Дозвола за вршење дејност во социјалната заштита, обезбедување на услугата – ПОМОШ И НЕГА ВО ДОМОТ од страна на 19 негуватели и 1 координатор (арх. број 10-1612/14).

Здружението склучи Управен договор со Министерството за труд и социјална политика на 17.01.2024 (арх. број 1056/66) за обезбедување на услугата помош и нега во домот во периодот од 01.01.2024 до 31.12.2024.

СОЦИО има обезбедено канцелариски простор, кој е во централното градско подрачје, лесен за наоѓање и информирање. Здружението ја има и неопходната опрема за работа: биро, столици, компјутер и печатач. Истовремено Здружението располага и со соодветна опрема за негувателките, ранци, апарати за мерење притисок, шеќер, топломери итн.

1. Усогласеност на услугата на СОЦИО со законските регулативи, статутот на организацијата

Согласно Законот за социјална заштита од 2019 година се зајакнуваат социјално-заштитни активности на локално ниво за претставници од: општините, планските региони, центрите за социјална работа, центрите за вработување, училишта, установи за социјална заштита и здруженија на граѓани.

Услугата е усогласена со член 70 од Законот, точка 4: Услуги во домот. Член 74, кој што ги дефинира услугите: Услуги во домот се услуги за обезбедување помош и нега во домот на лице со привремено или трајно намален функционален капацитет, со цел овозможување на лицето да продолжи да живее во сопствениот дом и превенција на потребата од вонсемејна заштита. Понатаму, Член 75: Со услугата помош и нега во домот, се обезбедува помош во вршење основни и инструментални активности од секојдневниот живот до 80 часа месечно, за лица со намален функционален капацитет кои не можат сами да се грижат за себе, со цел да се оспособи корисникот за само-помош, односно да ја врати, стекне или одржи способноста самиот да се грижи за себе, за да продолжи да живее во сопствениот дом и да води независен живот во заедницата. Корисници на услугата се: лица со најтешка попреченост, односно комбинирана попреченост со највисок степен, потполно слепи лица, стари лица и други лица на кои им е потребна помош и нега во домот. Член 77: Услугата помош и нега во домот и лична асистенција се обезбедува за лице кое нема склучено договор за доживотна издршка, односно покренало постапка за раскинување на склучен договор за доживотна издршка. Услугата помош и нега во домот, покрај условите од ставот 1 на овој член, се обезбедува на лице на кое помошта во домот не можат да ја обезбедат неговиот брачен другар, родителите или децата, поради заснован работен однос, нарушена здравствена состојба и старост.

Услугата е усогласена со Член 2 од Статутот на Здружението за обезбедување социјални услуги СОЦИО, каде што е наведено дека здружението поведува иницијативи и учествува во градење на јавно мислење и креирање на политиките, решавање на општествените предизвици во областа на социјалната заштита. Промовира, информира и реализира активности за унапредување на социјалните услуги во заедницата.

2. Краток преглед на значењето на помошта и негата во домот

Помошта и негата во домот претставуваат клучен елемент во системот на здравствена и социјална грижа, кој им овозможува на поединци, кои не можат целосно да се грижат за себе поради возраст, хронични болести, инвалидитет или други здравствени состојби. Оваа форма на грижа е значајна бидејќи ги почитува нивните права на автономија и достоинство, истовремено обезбедувајќи им неопходна поддршка во секојдневните активности.

Со услугата помош и нега во домот се обезбеди помош за остварување на основни и инструментални активности од секојдневниот живот на корисникот.

Помошта за остварување на основните активности од секојдневниот живот на корисникот вклучува:

- помош при миене лице, раце и заби, миене коса, бањање, чешлање, бричење, сечење нокти и сл.;
- помош при облекување и соблекување;
- помош при вршење на физиолошки потреби, помош за да стигне до тоалет, да се исчисти по користењето или помош при користење лопатка во кревет или мобилен тоалет;
- помош при движење во и околу домот;
- помош при хранење и
- помош при менување пелени и подлоги

Помошта за остварување на инструменталните активности од секојдневниот живот на корисникот вклучува:

- помош во чистење на просториите и апаратите во домаќинството, помали поправки,
- посредување заради поправки на водоводни, електрични и други инсталации, столарија,
- молерисување и други услуги, помош во ложење печки на дрва и чистење на пепел,

- вршење на полесни домашни задачи како што се миење садови, мesteње кревет, менување постелнина и слично;
- помош во перење, сушење и пеглање облека и одржување обувки и слично;
- помош при планирање, подготвување, загревање и послужување на соодветни оброци и пијалоци;
- помош при вршење помали и поголеми набавки на храна, пијалоци, облека, обувки, весници и слично;
- помош заради надворешна мобилност: помош при движење надвор од домот,
- користење јавен превоз, превоз со такси-возила и слично;
- помош при администрирање на лекови во соодветно време и доза, третирање полесни рани и преврски, контрола на витални функции како што се крвен притисок, телесна температура, ниво на шеќер во крвта и слично;
- помош при користење телефон и други уреди, помош при наоѓање и бирање броеви, јавување на телефон, користење радио, телевизор, компјутер и слично; и
- помош при управување на буџетот, плаќање сметки, одење во банка и слично.

3. Опис и број на корисниците за кои е наменета социјалната услуга во 2024 година

Корисници на услугата се лица со намален, значително намален и целосно отсутен функционален капацитет, кои не можат сами да се грижат за себе и живеат во сопствен дом. Селекцијата беше направена врз основа на препораките од Центарот за социјална работа во Гостивар, матични лекари, Црвениот крст на општина Гостивар, контакти од блиски роднини на корисниците. Истите имаат напреден стадиум на болеста и не се очекува дека нивно излекување е од особено значење. На овие лица им е неопходна помош и поддршка во вршење основни и инструментални активности.

Предност при селекцијата имаа лицата кои живеат сами или повремено ги посетуваат најблиските роднини. Водено е сметка и за рамномерна географска дистрибуција, односно вклучени се лица кои живеат во централното градско подрачје и периферијата на градот (приградски населби).

Во 2024 година, бројот на корисниците на услугата за помош и нега во домот варираше, одразувајќи ги промените и потребите на корисниците. СОЦИО опфати вкупно 51 корисник со услугата во текот

на 2024. Бројот се менуваше поради различни фактори, вклучувајќи починати лица, оние кои одлучиле да ја прекинат услугата, како и нови корисници кои беа вклучени во текот на годината.

Во текот на годината, 4 корисници поради личен став се откажаа од услугата помош и нега во домот, а 5 корисници починаа. Во просек 43 лица на месечно ниво беа опслужувани со услугата. Најголем дел од корисниците, услугата ја користат 40 часа месечно (23 корисници). Најголем број од корисниците спаѓаат во возрастните категории од 76 до 85 годишна возраст. Во однос на половата структура, жените се повеќе застапени, односно дури 30 кориснички се жени а 13 корисници се мажи.

Иако бројот на починати корисници и оние кои прекинале со услугата претставува дел од нашата работа, овие информации ни помагаат да ги подобриме нашите услуги и да се прилагодиме на потребите на нашите корисници. Наша цел останува да обезбедиме највисок квалитет на грижа за сите кои ја користат нашата услуга.

4. Испорака на обуки за негувателките и членовите на Здружението

СОЦИО во 2024 година вработи 4 нови негувателки, со тоа што бројот на негувателки кои се во работен однос во 2024 година изнесува 7. Покрај нив, здружението има и 12 негувателки кои се ангажирани со договор за дело.

Здружението постојано работи на јакнење на капацитетите на тимот на негувателки. На 13 -14 септември 2024 година, во Маврово беше испорачана обука за комуникациски вештини. За време на обуката се презентираа едноставните, а сепак важни техники во подобрување на интерперсоналните вештини во секојдневната работа на негувателките со корисниците на услугата помош во домот.

Обуката за комуникациски вештини помогна на негувателките и членовите на здружението да ја подобрат нивната способност за ефективно комуницирање со корисници, нивните семејства и соработници.

Обуката за комуникациски вештини за негувателките има клучна улога во обезбедувањето квалитетна грижа за корисниците, бидејќи комуникацијата е основа за успешна интеракција со

лицата кои добиваат помош и нега. Негувателките, кои работат со стари лица, лица со попреченост и други ранливи групи, мора да имаат добро развиени комуникациски вештини за да обезбедат ефикасна и емпатична грижа.



Фотографии од обуката за негувателки за комуникациски вештини

5. Редовно следење на испорака на социјалната услуга

Процедурите за мониторинг и евалуација на социјалната услуга се засноваат на минималните стандарди што го претставуваат основниот квалитет за услугата што мора да се обезбеди - основни и инструментални активности од секојдневниот живот на корисникот.

Минималните структурни стандарди се однесуваат на материјалот (инфраструктурен), кадровски и организациски аспекти на услугата.

Минималните функционални стандарди се однесуваат на професионални процедури и активности. Спроведувањето на активностите, помош и нега во домот, е редовно следено од страна на Претседателот и Извршниот Одбор на СОЦИО. Текот на спроведувањето, е предмет на редовно неделно известување во рамки на неделни состаноци на тимот на СОЦИО. Целта на ваквото неделно известување е да се следи напредокот, да се превземаат соодветни акции како и да се ажурираат плановите за работа. Активностите се следат преку следните методи:

- Записници од состаноците;
- Прашалници;
- Директен фид-бек од корисниците и нивните законски претставници;

Континуираното следење и евалуација на спроведувањето на активностите со корисниците на услугата помош и нега служи за да се укаже на можните отстапувања од планираните активности или можните тешкотии и предизвици за да веднаш истите се адресираат со преземање корективни мерки.

Прилог: Фотографии од редовните посети на корисниците







Прилог: Фотографии од редовните координативни состаноци



Контакт информации:
Здружение за обезбедување социјални услуги „СОЦИО” - Гостивар
ул.Браќа Ѓиноски. Бр 20, Општина Гостивар
Е-маил: drobnjak.marija@hotmail.com
Телефонски број: 042 366 960