



Здружение за обезбедување социјални услуги - СОЦИО

Годишен Извештај за работата на СОЦИО

.....

Година 2022

Содржина

Вовед.....	3
1. Усогласеност на услугата на СОЦИО со законските регулативи, статутот на организацијата	4
2. Испорака на обука за палијативен неговател.....	4
3. Опис и број на корисниците за кои е наменета социјалната услуга во 2022 година	5
4.Опис на активности кои ги предвидува социјалната услуга.....	6
5. Редовно следење на испорака на социјалната услуга.....	7

Вовед

Обезбедувањето грижа за лицата кои им е потребна и на нивните семејства на територија на општина Гостивар претставува голем предизвик. Услугата помош и нега во домот со која се обезбедува помош во вршење основни и инструментални активности од секојдневниот живот, за лица со намален функционален капацитет кои не можат сами да се грижат за себе, не беше достапна во општината.

Оттука, главна причина поради која се основа сервисот за социјални услуги е недостаток од ваков сервис на територијата на општина Гостивар. Во самата општина лицата кои имаат потреба од палијативна нега или се оставени на самите себе или на грижа од страна на најблиските роднини.

Здружението за обезбедување социјални услуги - СОЦИО беше основано на 26.01.2022, со поддршка на Програмата на УНДП за создавање можности за работа за сите.

Здружението е регистрирано Согласно Законот за здруженија и фондации 10.09 – останати општествени организации, фондации и здруженија на граѓани. Приоритетна дејност: 88.99 – Останати дејности од социјалната заштита без сместување, неспомнати на друго место

Во текот на 2022 СОЦИО обезбеди канцелариски простор, кој е во централното градско подрачје, лесен за наоѓање и информирање. Здружението ја има и неопходната опрема за работа: биро, столици, лап топ.

Во редовен работен однос се координаторката на здружението и три палијативни негователки за испорачување на услугата помош и нега во домот. Истовремено Здружението располага и со соодветна опрема за негователките, ранци, апарати за мерење притисок, шеќер, топломер итн.

Од октомври 2022 започна обезбедувањето на услугата помош и нега во домот за 25 корисници кои живеат на подрачје на општина Гостивар, испорачана од три палијативни негователки.

Здружението има ангажирано надворешен сметководител, задолжен за сметководствени работи и услуги, согласно Закон.

1. Усогласеност на услугата на СОЦИО со законските регулативи, статутот на организацијата

Согласно Законот за социјална заштита од 2019 година се зајакнуваат социјално-заштитни активности на локално ниво за претставници од: општините, планските региони, центрите за социјална работа, центрите за вработување, училишта, установи за социјална заштита и здруженија на граѓани.

Услугата е усогласена со член **70 од Законот**, точка 4: Услуги во домот. **Член 74**, кој што ги дефинира услугите: Услуги во домот се услуги за обезбедување помош и нега во домот на лице со привремено или трајно намален функционален капацитет, со цел овозможување на лицето да продолжи да живее во сопствениот дом и превенција на потребата од вонсемејна заштита. Понатаму, **Член 75**: Со услугата помош и нега во домот, се обезбедува помош во вршење основни и инструментални активности од секојдневниот живот до 80 часа месечно, за лица со намален функционален капацитет кои не можат сами да се грижат за себе, со цел да се оспособи корисникот за само-помош, односно да ја врати, стекне или одржи способноста самиот да се грижи за себе, за да продолжи да живее во сопствениот дом и да води независен живот во заедницата. Корисници на услугата се: лица со најтешка попреченост, односно комбинирана попреченост со највисок степен, потполно слепи лица, стари лица и други лица на кои им е потребна помош и нега во домот. **Член 77**: Услугата помош и нега во домот и лична асистенција се обезбедува за лице кое нема склучено договор за доживотна издршка, односно покренало постапка за раскинување на склучен договор за доживотна издршка. Услугата помош и нега во домот, покрај условите од ставот 1 на овој член, се обезбедува на лице на кое помошта во домот не можат да ја обезбедат неговиот брачен другар, родителите или децата, поради заснован работен однос, нарушена здравствена состојба и старост.

Услугата е усогласена со Член 2 од Статутот на Здружението за обезбедување социјални услуги СОЦИО, кадешто е наведено дека здружението поведува иницијативи и учествува во градење на јавно мислење и креирање на политиките, решавање на општествените предизвици во областа на социјалната заштита. Промовира, информира и реализира активности за унапредување на социјалните услуги во заедницата.

2. Испорака на обука за палијативен неговател

Здружението има вработено три негователки. Негователките поминаа соодветна обука и се стекнаа со верифицирана диплома од ЈУ Центар за образование на возрасни.

Компетенции кои ги стекнаа според посебната програма за образование на возрасните се следни:

- Планирање, подготовка и организирање на работата, самостојно и во тим под надзор на стручно лице во здравствени, социјални установи и станovi на стари и немоќни лица.
- Пружање основна лична нега на стари и немоќни лица.
- Следење и воочување елементарни психофизички промени и помош.
- Местење кревет, менување постелина, облекување, миене, банање, хранење подвижни и неподвижни лица и советување.

- Водење ефикасна комуникација, грижа за личното здравје и здравјето на околината, обезбедување квалитетна услуга, примена на мерки за заштита при работа, етика и морал.

Дополнително, негувателите ги исполнуваат нормативите и стандардите за давање на услугата, и тоа:

- да има здравствена способност за вршење на дејноста;
- да има најмалку основно образование;
- да не му е одземена или ограничена деловната способност;
- да не му е одземено вршењето на родителското право;
- да не му е изречена осуда за кривично дело со казна затвор над шест месеци;
- да не му е изречена забрана за вршење на должност, дејност и професија;
- да поседува сертификат за завршена обука за неговател верифицирана од ЈУ Центар за образование на возрасни.



Фотографии од обуката

3. Опис и број на корисниците за кои е наменета социјалната услуга во 2022 година

Корисници на услугата се лица со намален функционален капацитет, кои не можат сами да се грижат за себе и живеат во сопствен дом. Во 2022, беше обезбедена нега на 25 лица на кои им е потребна палијативната нега.

Селекцијата беше направена врз основа на препораките од Центарот за социјална работа во Гостивар, матични лекари, Црвениот крст на општина Гостивар, контакти од блиски роднини на корисниците. При селекцијата водено е сметка да се вклучат лица со трајно намален функционален капацитет. Истите имаат напреден стадиум на болеста и не се очекува дека нивно излекување е од особено значење. На овие лица им е неопходна помош и поддршка во вршење основни и инструментални активности.

Предност при селекцијата имаа лицата кои живеат сами или повремено ги посетуваат најблиските роднини. Водено е сметка и за рамномерна географска дистрибуција, односно вклучени се лица кои живеат во централното градско подрачје и периферијата на градот (приградски населби).



Фотографии од негователките и корисниците

4.Опис на активности кои ги предвидува социјалната услуга

Социјалната услуга беше организирана согласно Правилникот за начинот и обемот на социјалните услуги, нормативите и стандардите за давање на социјалните услуги. Палијативната нега претставува грижа за пациентите кои имаат напреден стадиум на болеста и кај кои не се очекува дека нивно излекување е од особено значење. Целта на палијативната нега е да го подобри квалитетот на животот, да се ублажат симптомите и несаканите ефекти од терапијата.

Со услугата помош и нега во домот се обезбеди помош за остварување на основни и инструментални активности од секојдневниот живот на корисникот.

Основни активности од секојдневниот живот се: одржување лична хигиена, облекување, мобилност во домот, хранење, користење тоалет и менување пелени и подлоги во случај на континенција.

Инструментални активности од секојдневниот живот се: поддршка при чистење, посредување за поправки, перење, готвење, купување продукти, надворешна мобилност, земање медицинска терапија, користење телефон и помош во управување со буџет.

Помошта за остварување на основните активности од секојдневниот живот на корисникот вклучува:

- помош при миенење лице, раце и заби, миенење коса, бањање, чешлање, бричење, сечење нокти и сл.;
- помош при облекување и соблекување;
- помош при вршење на физиолошки потреби, помош за да стигне до тоалет, да се исчисти по користењето или помош при користење лопатка во кревет или мобилен тоалет;
- помош при движење во и околу домот;

- помош при хранење и
- помош при менување пелени и подлоги

Помошта за остварување на инструменталните активности од секојдневниот живот на корисникот вклучува:

- помош во чистење на просториите и апаратите во домаќинството, помали поправки,
- посредување заради поправки на водоводни, електрични и други инсталации, столарија,
- молерисување и други услуги, помош во ложење печки на дрва и чистење на пепел,
- вршење на полесни домашни задачи како што се миење садови, мesteње кревет, менување постелнина и слично;
- помош во перење, сушење и пеглање облека и одржување обувки и слично;
- помош при планирање, подготвување, загревање и послужување на соодветни оброци и пијалоци;
- помош при вршење помали и поголеми набавки на храна, пијалоци, облека, обувки, весници и слично;
- помош заради надворешна мобилност: помош при движење надвор од домот,
- користење јавен превоз, превоз со такси-возила и слично;
- помош при администрирање на лекови во соодветно време и доза, третирање полесни рани и преврски, контрола на витални функции како што се крвен притисок, телесна температура, ниво на шеќер во крвта и слично;
- помош при користење телефон и други уреди, помош при наоѓање и бирање броеви, јавување на телефон, користење радио, телевизор, компјутер и слично; и
- помош при управување на буџетот, плаќање сметки, одење во банка и слично.

Активностите се насочени кон одржување и унапредување на квалитетот на живот на корисниците – палијативна нега. Координаторот на здружението е одговорен за непосредно раководење, проценка на потребите на корисниците и координација на работата. Додека пак, активностите за корисниците ги реализираат негователите – со завршена обука по акредитирана програма за пружање услуги и помош во домот.

5. Редовно следење на испорака на социјалната услуга

Процедурите за мониторинг и евалуација на социјалната услуга се засноваат на минималните стандарди што го претставуваат основниот квалитет за услугата што мора да се обезбеди - основни и инструментални активности од секојдневниот живот на корисникот.

Минималните структурни стандарди се однесуваат на материјалот (инфраструктурен), кадровски и организациски аспекти на услугата.

Минималните функционални стандарди се однесуваат на професионални процедури и активности.

Спроведувањето на активностите, помош и нега во домот, е редовно следено од страна на Претседателот и Извршниот Одбор на СОЦИО. Текот на спроведувањето, е предмет на редовно неделно известување во рамки на неделни состаноци на тимот на СОЦИО. Целта на ваквото неделно известување е да се следи напредокот, да се превземаат соодветни акции како и да се ажурираат плановите за работа. Активностите се следат преку следните методи:

- Записници од состаноците;
- Прашалници;
- Евалуациони форми;
- Директен фид-бек од корисниците и нивните законски претставници;

Континуираното следење и евалуација на спроведувањето на активностите со корисниците на услугата палијативна нега служи за да се укаже на можните отстапувања од планираните активности или можните тешкотии и предизвици за да веднаш истите се адресираат со преземање корективни мерки.



Фотографии од редовните координативни состаноци

Контакт информации:
Здружение за обезбедување социјални услуги “СОЦИО” - Гостивар
ул.Браќа Ѓиноски. Бр 1, Општина Гостивар
Е-маил: drobnjak.marija@hotmail.com
Телефонски број: 077995771